

Manual de puesta en marcha

Todo lo que hay que hacer para dejar el sistema funcionando, en el orden en que hay que hacerlo. Son **seis pasos** y se hacen una sola vez. El segundo lleva media hora; los otros cinco son de minutos.

1 Entrar al panel

UN MINUTO

El panel es la página donde ves todo: los registros de combustible, quién usa el sistema y la configuración de tu número. Se abre desde cualquier navegador, en computadora o en el teléfono. No hay nada que instalar.

1. Entra a `cliente.brakertstudio.com`
2. Escribe tu usuario y tu contraseña.

Ya está. No hay más pasos ni códigos de por medio.

Tus datos de acceso

Se entregan por separado, nunca por escrito en una página que pueda reenviarse. Guárdalos donde guardes las demás contraseñas.

PÁGINA `cliente.brakertstudio.com`

USUARIO

CONTRASEÑA

SI TE QUEDAS FUERA

Casi siempre es el teclado del teléfono, que pone mayúscula en la primera letra sin avisar. Fíjate en eso antes de dar por perdida la contraseña.

SI VES UNA PANTALLA AZUL DE «CLOUDFLARE ACCESS» PIDIENDO UN CÓDIGO

Estás en la dirección equivocada. Esa pantalla es de otra página, no de la tuya, y ahí no vas a poder entrar aunque escribas tu correo: **a ti nunca te llega ningún código**. Comprueba que arriba, en el navegador, diga `cliente.brakertstudio.com` y vuelve a intentarlo.

2 Conectar tu número de WhatsApp

MEDIA HORA · EL ÚNICO PASO DIFÍCIL

Este hay que hacerlo con paciencia. No es difícil de entender: es difícil porque los cuatro datos están repartidos en sitios distintos de la página de Meta, y hay que ir a buscarlos uno por uno.

ANTES DE EMPEZAR

Necesitas tener ya creada una cuenta de **WhatsApp Business Platform** en Meta, con tu número dado de alta. Ese trámite va primero y es con Meta.

En el panel, entra a **Mi canal de WhatsApp**. Verás cuatro casillas:

LA CASILLA	DÓNDE ESTÁ EN META	CÓMO SABES QUE ES LA CORRECTA
Identificador del número	WhatsApp Manager, junto a tu número	Son solo dígitos. No es tu número de teléfono, aunque esté al lado.
Token de acceso permanente	Usuarios del sistema, en la configuración del negocio	Larguísimo y empieza por <code>EAA</code> . Tiene que ser el permanente : el de la pantalla de pruebas se muere en 24 horas y al día siguiente deja de funcionar todo.
Clave secreta de la app	Configuración de la app → Básica	Sale oculta; hay un botón «Mostrar». Con esto se comprueba que cada mensaje viene de verdad de Meta.
Token de verificación	Ninguno: te lo inventas tú	Una palabra secreta que eliges y escribes dos veces: aquí y en el paso de abajo.

Con las cuatro puestas, pulsa **Guardar mi canal**.

Un último enganche, en la página de Meta

Falta decirle a Meta a dónde mandar los mensajes que reciba tu número. En la configuración del webhook de tu app, pega:

- **Dirección:** `https://bot.brakertstudio.com/whatsapp/meta`
- **Token de verificación:** la misma palabra que te inventaste arriba.

Después, en la lista de campos, activa **messages**. Sin eso Meta da todo por bueno y no manda nada.

IMPORTANTE

A partir de aquí **todo el sistema responde desde tu número** y los mensajes se facturan en tu cuenta de Meta. Es tu canal: tú lo pagas y tú lo controlas.

SI ALGO NO CUADRA

No lo peeles. Usa el botón  del final y cuéntalo: los datos de Meta cambian de sitio cada pocos meses y es normal no encontrarlos.

3 Autorizar a tu gente

DOS MINUTOS · HAZLO EL MISMO DÍA

HAZLO ANTES DE REPARTIR EL NÚMERO

Mientras la lista esté vacía, **cualquiera que dé con tu número de WhatsApp puede escribirle**, y esas conversaciones se facturan en tu cuenta. En cuanto añadas el primero, solo entra quien esté en la lista.

En el panel, entra a **App y llaves**. La primera sección se llama «Números que pueden escribir».

1. Escribe el número de un chofer o un técnico y pulsa **Añadir número**.
2. Repite con todos. Añade también el tuyo, o no podrás probarlo.

Pégalos como los tengas en la agenda — `+1 809 555 0100`, `(809) 555-0100` — que se entienden igual. Los cambios valen al instante. Para quitar a alguien, pulsa la X que tiene al lado.

4 La app del técnico

CINCO MINUTOS POR TELÉFONO · OPCIONAL

Además de WhatsApp hay una app, para quien prefiera tener el asistente aparte y no mezclado con sus chats personales. Hace lo mismo.

NO ESTÁ EN GOOGLE PLAY

No hay nada que descargar ni que buscar en ninguna tienda. Se abre un enlace en el navegador del teléfono y se guarda como icono.

El orden importa

El código de activación **sirve una sola vez y caduca en 10 minutos**. Si se gasta a medias, hay que generar otro.

1. En el teléfono del técnico, abre `bot.brakertstudio.com/app/`
2. Menú del navegador → **Añadir a pantalla de inicio**. En Android es el menú : de Chrome; en iPhone, el botón de compartir de Safari.
3. **Cierra el navegador y abre la app desde el icono nuevo**. Este paso es el que se salta todo el mundo.
4. Desde tu panel, en «App y llaves», escribe un nombre para ese técnico y pulsa **Generar QR**.
5. En la app, escribe ese código donde dice «o escribe el código a mano».

Ese teléfono queda autorizado para siempre y no vuelve a pedir nada.

¿Y EL QR, ENTONCES?

Escanearlo con la cámara funciona y es más rápido, pero abre el navegador y no el icono. Para probar rápido, escanea. Para dejarlo instalado, teclea el código como dice arriba.

INSTÁLALA SOLO DESDE ESA DIRECCIÓN

El icono se queda **para siempre** con la dirección desde la que se instaló. Si se instala desde otra, el técnico acaba viendo una pantalla azul que le pide un código por correo, y ahí no entra nunca. La buena es

`bot.brakertstudio.com/app/` ; si alguna vez ves esa pantalla azul, borra el icono y vuelve a instalarlo desde ahí.

SI SE PIERDE UN TELÉFONO, O CAMBIA DE APARATO

En «App y llaves», búscalo en la lista de abajo:

- **revocar** — deja de funcionar de inmediato; los demás siguen trabajando.
- **volver a firmar** — genera un código nuevo para ese mismo técnico, sin tener que darlo de alta otra vez. Es lo que se usa cuando cambia de teléfono o lo reinstala.
- **quitar** — solo aparece en los ya revocados, y limpia la lista.

Al volver a firmar, el teléfono viejo **sigue funcionando** hasta que lo revoques: alguien puede querer dos aparatos.

5 Registrar combustible

ESTO LO HACEN ELLOS, NO TÚ

Para el chofer es un mensaje de WhatsApp o de la app, nada más. No tiene que aprenderse ninguna pantalla ni entrar a ningún sitio.

EL CHOFER ESCRIBE	CUÁNDO	QUÉ SE LE PIDE
/salida	Al salir de base	Unidad y kilometraje, y foto del tablero
/carga	En la bomba	Unidad, galones, monto y kilometraje, y foto del ticket
/regreso	Al volver	Unidad y kilometraje, y foto del tablero

Puede contestar **escribiendo o con una nota de voz**, lo que le resulte más cómodo con las manos sucias. La primera foto que mande se toma como el ticket.

En la app, la foto se manda con el botón , y al escribir / sale la lista de comandos para no tener que sabérselos.

Lo que ves tú

En el panel, **Combustible** junta todo: cada registro con su foto, su kilometraje y su monto, y lo que no cuadra queda marcado. Desde ahí se exporta a una hoja de cálculo cuando lo necesites.

CÓMO LEERLO

Los datos los declara el chofer; la foto es la evidencia. El sistema no lee el medidor por ti — pone los números y la foto uno al lado del otro para que la diferencia salte a la vista.

6 Consultar los manuales

INCLUIDO EN LA PRUEBA, HASTA EL 9 DE OCTUBRE DE 2026

Tus técnicos pueden preguntar por WhatsApp escribiendo normal, como le hablarían a un compañero: «*el panel no aparece en el servidor*». Se les responde con lo que dice la documentación, citando de dónde sale. Si no está documentado, se les dice que no está, en vez de inventar algo.

Si alguno escribe `/ayuda`, recibe la lista de lo que puede hacer.

En el panel

- **Consulta técnica** — probar desde la computadora, sin el teléfono.
- **Conversaciones** — qué ha preguntado cada técnico y qué se le respondió.
- **Preguntas sin respuesta** — lo que nadie pudo contestar. Es la lista más útil que vas a tener: dice exactamente qué le falta a tu documentación.

ESTA PARTE ES UNA PRUEBA

Está disponible hasta el **9 de octubre de 2026**. Ese día desaparece sola del menú, sin cortes bruscos. El control de combustible y tu canal de WhatsApp **no se tocan**: siguen igual.

• Si algo no funciona

CUANDO HAGA FALTA

Abajo a la derecha de cualquier pantalla del panel hay un botón redondo con un . Ábrelo y contesta tres preguntas:

- ¿Qué estabas haciendo?
- ¿Qué esperabas que pasara?
- ¿Qué pasó en su lugar?

Al final te pregunta, con un toque, si te pasa siempre o fue una vez. Con eso llega el aviso, junto con la pantalla donde estabas y la hora; no hace falta que expliques nada técnico. Si pegas sin querer una contraseña, no se guarda. **No hace falta que haya nadie al otro lado en ese momento:** queda anotado y se revisa. Es mejor que un mensaje suelto, porque con esas tres respuestas se puede reproducir el problema.

No tienes que hacer copias

Los registros y las fotos se guardan solos. No hay nada que respaldar cada semana.

No tienes que actualizar nada

Ni el panel ni la app. Las mejoras llegan solas la próxima vez que se abran.

Tu contraseña es tuya

Nadie te la va a pedir por WhatsApp ni por correo. Si alguien lo hace, no es de aquí.

Un cambio se deshace

Quitar un número o revocar un teléfono no borra nada de lo ya registrado.